



## 1° INCONTRO DI FORMAZIONE Bologna, 20 giugno 2018

Grand Hotel Majestic già Baglioni  
Via Indipendenza 8

### PROGRAMMA



09.30 -13.00

#### **The Landscape of Change. Understanding the forces at work in the fast moving world of the meetings industry\***

*Patrick Delaney, Managing Partner SoolNua*

Cambiamento e velocità sono caratteristiche del mondo contemporaneo che sempre più influenzano azioni, decisioni e comportamenti.

In uno scenario di mercato sempre più complesso e articolato, sapere cosa sta accadendo e come agire per mantenere competitività, efficienza ed efficacia rappresenta una sfida importante anche per chi opera all'interno della Meeting industry.

Affronteremo questo tema con Patrick Delaney, una delle persone più "ispiratrici" nell'industria MICE internazionale.

\* sessione in lingua inglese



14.00 -17.30

#### **Il rapporto Associazioni/PCO e la creazione del valore**

*Patrizia Semprebene Buongiorno - Vice President AIM Group International*

Una sfida urgente per i PCO è veder riconosciuto il valore del servizio offerto, uscendo da logiche di mero confronto sui prezzi.

Come è possibile innalzare la relazione PCO-cliente e fondarla sulla condivisione del valore competitivo a lungo termine? La visione dei servizi come commodity sta uccidendo i PCO o sono i PCO incapaci di innovare il modo di concepire e vendere i servizi? Porterà una stimolante riflessione su questi temi Patrizia Semprebene Buongiorno, alla guida di un PCO tra i leader del mercato ed esperta speaker internazionale.

### A CHI SI RIVOLGE

L'incontro, progettato dal Learning Center nell'ambito della PCCO Academy, è rivolto anche alle Imprese Socie non interessate a partecipare all'intero percorso.

Il progetto formativo si propone di offrire spunti che, toccando i temi fondamentali della Meeting Industry, consentano alle aziende che vi aderiscono di acquisire capacità e conoscenze rispetto alle nuove sfide professionali, di inquadrare il ruolo consulenziale del PCO e di evidenziare il valore strategico di tale professione.

L'obiettivo è quello di approfondire specifiche tematiche dell'ambito congressuale e di individuare strategie e skills capaci di creare le necessarie sinergie tra gli stakeholders e ha come scopo quello di esplorare e approfondire, anche tramite best practice, i mutamenti del nostro mercato al fine di anticipare e rispondere alle accresciute esigenze dei clienti. L'attività di formazione destinata alle "figure chiave" è essenziale per accrescere e potenziare abilità e competenze conoscitive e comunicativo-relazionali necessarie per promuovere l'eccellenza dei servizi e la crescita professionale.

### QUOTA DI PARTECIPAZIONE

- Euro 250,00 + IVA (Euro 305,00) per la prima persona
- Euro 100,00 + IVA (Euro 122,00) per ogni persona aggiuntiva.

L'iscrizione include: materiale didattico, coffee-break, lunch e attestato di partecipazione.

Qualora desideriate iscrivervi all'intero percorso della PCCO Academy, troverete tutte le informazioni sul nostro sito [www.federcongressi.it](http://www.federcongressi.it)





# SCHEDA DI ISCRIZIONE

## 1° INCONTRO DI FORMAZIONE

Bologna, 20 giugno 2018

### DATI PRIMO PARTECIPANTE

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_  
Professione \_\_\_\_\_ Azienda \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Pr. \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_

### DATI PARTECIPANTI AGGIUNTIVI

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_  
Professione \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

### DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione sociale \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Pr. \_\_\_\_\_  
P. IVA \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_  
Tel. Amministrazione \_\_\_\_\_ E-mail amministrazione \_\_\_\_\_

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

E' possibile iscriversi entro il **14 giugno**.

**L'incontro è a numero chiuso. Le richieste verranno evase sulla base dell'ordine di arrivo con precedenza alle aziende socie iscritte all'intero percorso 2018-2019.**

Al momento dell'iscrizione si prega di allegare copia dell'avvenuto bonifico effettuato a favore di:  
Federcongressi&eventi - Banca Monte dei Paschi di Siena - IBAN IT 33 J 01030 03374 000001159080  
L'ordine di bonifico bancario è di Euro \_\_\_\_\_ (IVA 22% inclusa)

**IMPORTANTE** specificare nella causale il codice: **"ISCRIZIONE INCONTRO PCCO ACADEMY + DATA"**

### CANCELLAZIONI E RINUNCE

Eventuali cancellazioni dovranno essere comunicate alla Segreteria Federcongressi&eventi entro e non oltre il 14.06.2018. Entro tale data è prevista la restituzione dell'importo versato al netto di € 30,00 che verranno trattenuti per spese amministrative. Dopo il 18.06.2018 non sarà possibile effettuare alcun rimborso.

### FATTURE E RIMBORSI

Le fatture saranno inviate dalla Segreteria Amministrativa al momento dell'iscrizione.  
Eventuali rimborsi delle quote di partecipazione saranno effettuati esclusivamente dopo la chiusura delle iscrizioni, tramite bonifico bancario. Le spese bancarie saranno a carico del destinatario.

### PRENOTAZIONE ALBERGHIERA

Il Grand Hotel Majestic ha messo a disposizione un numero limitato di camere DUS B&B alla tariffa convenzionata di € 120,00 per notte + taxa di soggiorno.  
**Le camere verranno confermate previa verifica con l'Hotel.**